

Allgemeine Teilnahmebedingungen für das Knauber Kundenkarten-Programm

1. Geltungsbereich

Das Knauber Kundenkarten-Programm wird von der Carl Knauber Holding GmbH & Co. KG, Endericher Straße 120-140, 53115 Bonn und den gesellschaftlich verbundenen Unternehmen der Knaubergruppe (der „Programmbetreiber“: nachstehend Knauber genannt) sowie der Partnerunternehmen betrieben. Für die Teilnahme der Kunden an dem Knauber Kundenkarten-Programm (die „Teilnehmer“) gelten die nachfolgenden allgemeinen Teilnahmebedingungen in ihrer jeweiligen Fassung.

2. Kontakte und Informationen zum Knauber Kundenkarten-Programm

Der Teilnehmer kann Daten und Informationen zum Knauber Kundenkarten-Programm im Internet unter www.knauber-kundenkarte.de sowie schriftlich und telefonisch unter den bekannt gegebenen Kontaktdaten erhalten.

Kontaktadresse:

Carl Knauber Holding GmbH & Co. KG

KUNDENKARTE

Endericher Straße 120-140

53115 Bonn

Tel.: 0228 – 512-400

Fax: 0228 – 512-410

E-Mail: diekarte@knauber.de

www.knauber.de

3. Programmbeschreibung

Die Knauber Kundenkarte berechtigt Sie am Knauber Kundenkarten-Programm teilzunehmen und die Kundenkarte in den beteiligten Knauber Freizeit Filialen, den gesellschaftlich verbundenen Unternehmen der Knaubergruppe sowie bei den Partnerunternehmen einzusetzen.

Mit dem Einsatz der Kundenkarte werden die vom Kunden getätigten, bonifizierbaren Umsätze auf seinem individuellen Kundenkarten-Konto erfasst.

Die Rückvergütung erfolgt jährlich in Form eines Knauber Einkaufsgutscheins.

Das angesammelte Bonusguthaben, welches kleiner 5€ ist, wird nach 3 Jahren auf „Null“ gesetzt.

4. Anmeldung und Teilnahme

4.1 Teilnehmen kann jede natürliche Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat.

Die Teilnahme ist kostenlos. Voraussetzung für die Teilnahme sind die Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums zur Feststellung der Volljährigkeit (die „Basisdaten“) und die Unterzeichnung des Antragsformulars. Der Programmbetreiber behält sich vor, aus wichtigem Grund die Teilnahme von Personen abzulehnen. Ebenso behält sich der Programmbetreiber vor, bei Missbrauch den Teilnehmer von der weiteren Teilnahme am Knauber Kundenkarten-Programm auszuschließen.

4.2 Pro Teilnehmer darf nur eine Knauber Kundenkarte beantragt und eingesetzt werden.

4.3 Der Teilnehmer versichert, dass alle von ihm gemachten Angaben (z. B. Geburtsdatum) richtig sind und dass er dem Programmbetreiber Änderungen seiner Basisdaten unverzüglich mitteilen wird. Anderenfalls kann z. B. ein ordnungsgemäßer Versand der Rückvergütung nicht erfolgen.

5. Rückvergütung

5.1 Die Knauber Kundenkarten-Programm-Teilnehmer erhalten für die über die Knauber Kundenkarte erfassten und berücksichtigten Umsätze eine Rückvergütung in Form eines Knauber Einkaufsgutscheins.

5.2 Dieser Gutschein kann nur innerhalb der Knauber Freizeit Filialen eingelöst werden. Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist nicht möglich.

5.3 Die aktuellen Bonifizierungsstaffeln und Ausnahmeregelungen für Ihre getätigten Einkäufe innerhalb Knaubers und den Partnerunternehmen entnehmen Sie bitte unserer Internetseite: www.knauber-kundenkarte.de

6. Erfassung und berücksichtigter Umsatz zur Ermittlung der Rückvergütung

6.1 Damit der Wert des Einkaufsgutscheins ermittelt werden kann, muss der bonifizierbare Umsatz des Teilnehmers erfasst werden. Dazu muss der Teilnehmer vor jedem Kassivorgang seine Knauber Kundenkarte vorlegen.

6.2 Der Programmbetreiber ist berechtigt die Umsätze erst nach vollständiger Zahlung der Ware zu berücksichtigen.

6.3 Die Berücksichtigung des getätigten Umsatzes kann teilweise ausgeschlossen werden, wenn dem Kunden andere Rabatte oder Vergünstigungen gewährt werden oder es sich um Leistungen im Rahmen von Sonderaktionen handelt.

6.4 Bonifizierte Umsätze werden bei der Rückgabe der Ware storniert.

6.5 Die Teilnehmer können – nach entsprechender Legitimation durch die Angabe ihrer persönlichen Daten – den Punktestand ihres Kundenkarten-Kontos abfragen.

6.6 Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit des Kundenkarten-Kontos („Reklamation“) müssen spätestens innerhalb von drei Monaten nach Erhalt des Einkaufsgutscheins schriftlich bei den bekannt gegebenen Stellen geltend gemacht werden. Gleiches gilt für Einwände gegen die Berechnung des Werts der zugesandten Rückvergütung, deren Wert auf Basis der getätigten Umsätze ermittelt wird. Hierzu müssen die entsprechenden mit der Kundenkarten-Nummer versehenen Kassenbons vollständig beigefügt werden. Ohne rechtzeitige Reklamation gilt der ausgewiesene Kontostand bzw. der Wert der dem Teilnehmer ausgestellten Einkaufsgutscheins als genehmigt.

6.7 Der Einkaufsgutschein ist nach Ausstellungsdatum 1 Jahr gültig.

7. Kündigung, Beendigung, Änderung der Teilnahmebedingungen & Programmeinstellung

7.1 Der Teilnehmer kann jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist die Teilnahme am Kundenkarten-Programm kündigen. Die Kündigung ist an den Programmbetreiber zu richten und bedarf der Schriftform.

7.2 Der Programmbetreiber darf unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen die Teilnahme am Knauber Kundenkarten-Programm kündigen. Erfolgt die Kündigung aus wichtigem Grund (z. B. Transaktionen wurden nur zum Schein vorgenommen, Leistungen werden storniert, um zu berücksichtigende Umsätze zu erschleichen), kann das Teilnahmeverhältnis ohne Einhaltung einer Frist vom Programmbetreiber

schriftlich gekündigt werden. Bei Kündigung aus wichtigem Grund verfällt der Anspruch des Kunden auf den Einkaufsgutschein.

7.3 Nach Beendigung der Teilnahme am Kundenkarten-Programm ist die Teilnehmerkarte unverzüglich an den Programmbetreiber zurückzugeben oder zu vernichten.

7.4 Der Programmbetreiber behält sich das Recht vor das Knauber Kundenkarten-Programm unter Einhaltung einer angemessenen Frist oder, sofern ein wichtiger Grund vorliegt, auch ohne eine solche Frist, einzustellen. Des Weiteren behält sich der Programmbetreiber das Recht vor, die vorliegenden Teilnahmebedingungen zu ändern. Die bis zum Zeitpunkt der Einstellung des Knauber Kundenkarten-Programms oder der Änderung der Teilnahmebedingungen bereits entstandenen Ansprüche bleiben hiervon unberührt.

7.5 Die Änderung der Teilnahmebedingungen gilt als genehmigt, sofern eine Kündigung seitens des Teilnehmers nicht binnen 4 Wochen nach Mitteilung der Änderung erfolgt oder wenn der Teilnehmer nach Ablauf der Frist weiter die Knauber Kundenkarte in ihrer Eigenschaft als Kundenkarte einsetzt.

8. Sammelgemeinschaften

8.1 Teilnehmer des Knauber Kundenkarten-Programms haben die Möglichkeit, eine Sammelgemeinschaft zu bilden. Diese Sammelgemeinschaften können aus insgesamt bis zu 5 Teilnehmern (ein Hauptkarteninhaber, max. vier Zusatzkarten) gebildet werden. Ein Teilnehmer muss als Hauptkarteninhaber festgelegt werden. Die Umsätze werden dann auf dem Konto des Hauptkarteninhabers gesammelt. Umsätze, die vor Beginn der Sammelgemeinschaft innerhalb des laufenden Kalenderjahrs auf der „Zusatzkarte“ erfasst worden sind, werden auf das Konto des Hauptkarteninhabers übertragen.

8.2 Der Hauptkarteninhaber hat den alleinigen Anspruch auf Rückvergütung. Inhaber der sogenannten Zusatzkarte haben keinen Anspruch auf eine Rückvergütung.

8.3 Ein Austritt aus der Sammelgemeinschaft ist für jeden Zusatzkarteninhaber jederzeit möglich. Die bis zum Zeitpunkt des Austritts für den Hauptkarteninhaber erfassten Umsätze sind auch nach dem Austritt noch solche des Hauptkarteninhabers und können nicht auf den bisherigen Zusatzkarteninhaber übertragen werden. Dies gilt auch dann, wenn dieser nun eigenständiger Teilnehmer des Knauber Kundenkarten-Programms wird.

Der Anspruch auf Rückvergütung verbleibt stets vollständig beim (ursprünglichen) Hauptkarteninhaber.

9. Datenschutzbestimmungen für das Knauber Kundenkarten-Programm

9.1 Basisdaten, freiwillige Daten und Rückvergütungs-/Umsatz-Daten

Die Teilnahme an dem Knauber Kundenkarten-Programm erfordert die Angabe Ihres Namens, Ihres Geburtsdatums und der vollständigen Anschrift (Basisdaten). Ort und Zeitpunkt des Einsatzes der Knauber Kundenkarte in ihrer Funktion als Kundenkarte, die gekaufte Ware und die getätigten Umsätze werden zur Berechnung Ihrer erreichten Rückvergütung und der entsprechenden Einkaufsgutscheine benötigt. Die Basisdaten und eventuelle weitere freiwillige Angaben sowie die Rückvergütungs-/Umsatz-Daten werden durch Knauber zur Abwicklung des Knauber Kundenkarten-Programms erhoben, gespeichert und genutzt. Hierfür erfolgt fallweise eine Übermittlung Ihrer notwendigen Daten an beauftragte Dienstleistungsunternehmen (Auftragsdatenverarbeiter). Eine

Datenübermittlung findet nur zwischen den gesellschaftlich verbundenen Unternehmen der Knaubergruppe statt. Auf Anfrage teilt Ihnen Knauber gerne mit, welche Ihrer Daten gespeichert werden. Für eventuelle weitere Auskünfte oder Erläuterungen wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der Carl Knauber Holding GmbH & Co. KG per E-Mail unter datenschutzanfragen@knauber.de oder per Post an die folgende Adresse:

Carl Knauber Holding GmbH & Co. KG
Datenschutzbeauftragter
Endenicher Straße 120-140
53115 Bonn
Tel.: 0228-512/107

9.2 Werbung und Marktforschung

Mit der Einwilligung für Werbung und Marktforschung kann Knauber Ihre Daten (Basisdaten, freiwillige Angaben und Rückvergütungs-/Umsatz-Daten) zu Zwecken der Werbung und Marktforschung nutzen. Sie können Werbung (z. B. Informationen über Sonderangebote und Rabatt-Aktionen) per Post, E-Mail oder SMS/MMS (soweit Einwilligungen erteilt und entsprechende Kontaktinformationen bei der Anmeldung angegeben werden) erhalten, wobei diese Werbung auf Ihre speziellen Anforderungen und Bedürfnisse ausgerichtet werden kann.

Der Programmbetreiber oder ein von ihm beauftragtes Dienstleistungsunternehmen (Auftragsdatenverarbeitung) kann hierfür fallweise Ihre Daten (insbesondere Rückvergütungs-/ Umsatz-Daten) speichern, verarbeiten und nutzen.

Weiterhin können Ihnen beim Besuch der Internetseite www.knauber.de, bei einem Einkauf in einer Knauber Filiale unter Verwendung Ihrer Knauber Kundenkarte individuell auf Sie ausgerichtete Informationen und Angebote unterbreitet werden. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber dem Knauber Kundenservice widerrufen.

Kontaktadresse:

Carl Knauber Holding GmbH & Co. KG
KUNDENKARTE
Endenicher Straße 120-140
53115 Bonn
Tel.: 0228 – 512-400
Fax: 0228 – 512-410
E-Mail: diekarte@knauber.de
www.knauber.de

Zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten, insbesondere zur Versendung von Informationen per Post oder an weitere von Ihnen bestätigte Kontaktdaten, werden die hierfür notwendigen Basisdaten fallweise durch beauftragte Dienstleistungsunternehmen verarbeitet (Auftragsdatenverarbeitung).